

Profiel digitale buddy-vrijwilliger

Heb jij een warm hart om mensen in een kwetsbare positie digitaal te ondersteunen?

De Lage Drempel vzw is een **vereniging waar mensen in armoede het woord nemen** in Mechelen, die sterk inzet op maatschappelijke participatie en zelfredzaamheid. We bereiken een divers publiek van alleenstaande personen, ouderen tot jonge kwetsbare gezinnen met kinderen. De Buddy ondersteunt, biedt een luisterend oor, fungeert als een bondgenoot. Dit betekent dat de vrijwilliger mee denkt met de betrokkene over de vragen die zij/ hij zich stelt en probeert samen antwoorden te vinden.

In de **DigiDrempel** kan iedereen met digitale vragen terecht in De Lage Drempel voor advies en assistentie. Door digitale vragen van mensen in armoede samen met hen te beantwoorden, leren ze zelf stap per stap zelfredzamer te worden in de digitale wereld. Digibuddy's gaan op verplaatsing en worden gekoppeld aan één persoon om een langer traject aan te gaan.

De buddy neemt één of enkele van de volgende taken op...

- Ondersteunt jouw buddy en helpt bij digitale vragen (installeren van apps, email sturen, ...)
- Is bereid om digitaal contact te houden
- Kan de persoon ondersteunen in administratieve of sociale zaken die zich online situeren (afspraak maken bij de dokter, itsme, ...)
- Stimuleert de persoon in armoede om deel te nemen aan vormingen over de digitale wereld

De buddy

- Ondersteunt de persoon in armoede **enkele uren per maand over een periode van minimum 6 maanden**. Dit gebeurt digitaal, op een huisbezoek of in De Lage Drempel.
- Je bent voldoende thuis in de digitale wereld
- Je hebt veel geduld om stap voor stap een digitale vraag aan te pakken
- Werkt vanuit een visie van empowerment: het niet betuttelen van kwetsbare mensen, maar ze de kans geven om op eigen tempo te werk te gaan
- Je bent tactvol en gaat vertrouwelijk om met informatie.
- Is 18+ en kan zich makkelijk verplaatsen in Mechelen

Wat bieden we?

- Vrijwilligerswerk afgestemd op jouw interesses, sterktes, behoeftes en noden.
- Een warm onthaal in een familiale organisatie
- Voldoende ondersteuning en vorming bij het contact en ondersteunen van mensen in armoede
- De mogelijkheid om nieuwe mensen te leren kennen en deel te nemen aan ontmoetingsmomenten met andere vrijwilligers

Interesse? Aarzel niet om ons te contacteren, ook als je nog niet zeker bent of dit op je lijf geschreven is.

Stuur een mailtje naar Daevy Amerlynck, delagedrempel@telenet.be (coördinator De Lage Drempel) of bel naar 015 34 43 77

www.delagedrempel.be

www.facebook.com/delagedrempel